

opleiding  
onderzoek  
ontwikkeling



**Katholieke**  
**Pabo Zwolle**

## **Gedragcode computer- en netwerkgebruik**

**Vastgesteld mei 2011**

## Inhoudsopgave

1. Definities .....	3
2. Algemene uitgangspunten .....	4
3. Computer- en netwerkgebruik .....	4
4. Algemeen toezicht en gericht onderzoek .....	4
5. Maatregelen.....	5
6. Bezwaar.....	6
7. Slotbepalingen.....	9

## Gedragcode computer- en netwerkgebruik

De KPZ stelt computers en haar netwerk ter beschikking aan onder andere studenten en werknemers om toegang te krijgen tot onder andere e-mail en internet. Uitgangspunt hierbij is dat de gebruikers hiermee op een verantwoorde en adequate manier omgaan. Zoals omschreven in de integriteitcode, behoren de leden van de gemeenschap van de KPZ zich te onthouden van gedragingen die inbreuk maken op het normale functioneren van de KPZ, opzettelijk schade toebrengen aan de werkzaamheden aan de KPZ of in strijd zijn met de gangbare opvattingen van fatsoen en behoorlijk gedrag in het onderlinge verkeer.

Deze gedragscode is opgesteld om de gebruikers van computers en netwerk bekend te maken met hetgeen de KPZ verantwoord en adequaat acht ten aanzien van gebruik ervan. Hierbij moet in ieder geval worden gedacht aan beperkt privégebruik, het voorkomen van overbelasting van het netwerk, zich onthouden van computer- en netwerkgebruik dat godslasterlijk, pornografisch, intimiderend of anderszins discriminerend is.

De gebruikers van het netwerk dienen zich aan deze gedragscode te houden. Ook beoogt deze gedragscode tegen te gaan dat de gebruikers hinder ondervinden van ongewenst gebruik van het netwerk. De KPZ streeft naar een goede balans tussen gericht onderzoek naar onverantwoord gebruik en de privacybescherming van de gebruikers. Deze gedragscode stelt regels ten aanzien van computer- en netwerkgebruik, en geeft voorschriften over de wijze waarop toezicht op en onderzoek naar de naleving ervan plaatsvinden. Algemeen toezicht heeft ten doel systeem- en netwerkbeveiliging. Gericht onderzoek naar persoonsgegevens van de gebruiker in het kader van deze code heeft als hoofddoelen:

- tegengaan van oneigenlijk en bovenmatig gebruik van e-mail en internet, datanetwerk en opslagcapaciteit;
- naleving afspraken over verboden gebruik;
- beveiligen bedrijfssystemen en -netwerk.

**Alle gebruikers van het netwerk van de KPZ accorderen jaarlijks digitaal een akkoord verklaring aan de onderstaande code.**

### 1. Definities

*Gebruiker:* eenieder die gebruik maakt van het KPZ-netwerk.

*Werknemer:* eenieder die valt onder het begrip werknemer, zoals omschreven in artikel A.1 van de CAO alsmede de gastvrijheid geniet en degene die op andere basis werkzaamheden voor de KPZ verricht.

*Student:* degene die als zodanig is ingeschreven bij de KPZ of enig onderwijs bij de KPZ volgt.

## 2. Algemene uitgangspunten

1. De gedragscode is van toepassing op al het gebruik van, door de KPZ beschikbaar gestelde, computers en netwerken, waaronder e-mail- en internetgebruik. Deze gedragscode beoogt de gangbare normen die van toepassing zijn op voornoemd gebruik te formuleren.
2. De door de KPZ aan gebruikers verleende accounts zijn strikt persoonlijk. Het is dan ook niet toegestaan informatie over gebruikersnaam of wachtwoord/toegangscodes aan derden te verstrekken. Degene aan wie de accounts zijn verstrekt, is verplicht al hetgeen te doen dan wel na te laten wat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om misbruik van de verstrekte accounts te voorkomen.

## 3. Computer- en netwerkgebruik

1. De door de KPZ beschikbaar gestelde computer en netwerk dienen te worden gebruikt ten behoeve van de functie-uitoefening respectievelijk studie.
2. Het is werknemers daarnaast toegestaan in beperkte mate de computer en het netwerk, waaronder e-mail en internet, voor privédoeleinden te gebruiken, mits dit niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden van hen of van anderen en anderen er geen aanstoot aan kunnen nemen.
3. Het is in ieder geval niet toegestaan godslasterlijke, dreigende, (seksueel) intimiderende, (kinder-) pornografische dan wel racistische of anderszins discriminerende e-mailberichten te versturen.
4. Het is in ieder geval niet toegestaan bewust internetsites te bezoeken die godslasterlijk, (kinder-) pornografisch, racistisch of anderszins discriminerend materiaal bevatten, tenzij dit noodzakelijk is ten behoeve van de vrije informatievergaring in het kader van de functie-uitoefening.
5. Opslag en verwerking van onrechtmatig verkregen informatie of informatie waarvan het bezit strafbaar is, zijn niet toegestaan, ook niet voor privédoeleinden.
6. Het privégebruik van het netwerk, waaronder e-mail en internetgebruik en de opslag van privébestanden, mag geen onevenredige belasting vormen voor de IT-infrastructuur van de KPZ.

## 4. Algemeen toezicht en gericht onderzoek

1. Algemeen toezicht door een daartoe aangewezen ICT-functionaris heeft ten doel systeem- en netwerkbeveiliging. Algemeen toezicht houdt in het zorgdragen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot (persoons)gegevens, systemen en netwerken en daarnaast dat bevoegden continu en veilig gebruik kunnen maken van het netwerk.
2. Beheerders ICT hebben geheimhoudingsplicht met betrekking tot netwerkgegevens, waaronder gegevens van e-mail- en internetgebruik, die tot personen herleidbaar zijn. Beheerders ICT nemen zodanige maatregelen dat een passend beveiligingsniveau wordt bereikt gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

3. Verkeersgegevens (gegevens over afzender, bestemming, datum, tijd, hoeveelheid en omvang) over e-mail- en internetgebruik worden in beginsel niet langer bewaard dan zes maanden. In geval van een vermoeden van onjuist gebruik kunnen deze gegevens langer worden bewaard totdat de noodzaak daartoe is vervallen, hetgeen conform de Wet bescherming persoonsgegevens wordt gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
4. Bij een vermoeden van onjuist gebruik als bedoeld in de artikelen 3.2 t/m 3.6 wordt de desbetreffende werknemer respectievelijk student zo spoedig mogelijk door de management lid of voorzitter van College van Bestuur zijn gedrag aangesproken. De werknemer respectievelijk student wordt in de gelegenheid gesteld uitleg te geven.
5. Gericht onderzoek vindt slechts plaats naar aanleiding van gerechtvaardigde vermoedens dan wel constatering van onjuist gebruik zoals bedoeld in de artikelen 3.2 t/m 3.6. Het onderzoek beperkt zich in principe tot verkeersgegevens van het gebruik van e-mail en internet en in het kader van de netwerkveiligheid tot de geautoriseerde. Het onderzoek dat een student betreft, vindt plaats na schriftelijke opdracht van management lid. Het onderzoek dat een werknemer betreft, vindt plaats na schriftelijke opdracht van de management lid. De voorzitter van het College van Bestuur ontvangt een afschrift van deze opdracht en een schriftelijk verslag van de resultaten van het onderzoek.
6. Indien het onderzoek geen aanleiding geeft tot verdere maatregelen wordt het schriftelijk verslag vernietigd.
7. E-mailberichten van MR-leden in functie en andere werknemers met een vertrouwensfunctie zijn in beginsel uitgesloten van gericht onderzoek. Dit geldt niet voor het algemene toezicht op de systeem- en netwerkveiligheid.
8. Alleen bij zwaarwegende redenen vindt na schriftelijke toestemming van het College van Bestuur gericht onderzoek naar de inhoud van bestanden, waaronder e-mail, plaats. In de schriftelijke toestemming worden deze redenen genoemd.
9. De werknemer respectievelijk student ten wiens laste een onderzoek als bedoeld in artikel 4.5 of 4.8 plaatsvindt, wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk geïnformeerd door het management lid over de aanleiding, de uitvoering en het resultaat van het onderzoek. De werknemer of student wordt in de gelegenheid gesteld uitleg te geven over de aangetroffen gegevens. Het verstrekken van informatie aan de werknemer wordt uitgesteld indien het onderzoek daardoor wordt geschaad.
10. Zaken die niet in KPZ-systemen, netwerken en -PC's thuishoren zoals illegale of te zeer netwerk belastende software, films en muziek, worden in opdracht van het betrokken management lid verwijderd. De werknemer of student wordt hierover vooraf geïnformeerd, tenzij het onderzoek daardoor wordt belemmerd.

## 5. Maatregelen

1. Wanneer uit gericht onderzoek blijkt dat sprake is van onjuist gebruik van het door de KPZ beschikbaar gestelde computer- en of netwerk, worden studenten en gebruikers daarop aangesproken door het management lid en worden eventueel passende maatregelen genomen.
2. In geval van onjuist gebruik door een werknemer kan het College van Bestuur passende maatregelen, waaronder ontslag op staande voet als meest vergaande maatregel, worden genomen respectievelijk sancties opleggen.
3. In geval van onjuist gebruik door een student kan het College van Bestuur passende maatregelen,

waaronder het aan de student ontzeggen van de toegang tot de faciliteiten, gebouwen en terreinen van de KPZ voor maximaal een jaar als meest vergaande maatregel, nemen.

4. In geval van mogelijk strafbaar gebruik zal melding gemaakt worden aan de Voorzitter van het College van Bestuur en zal aangifte gedaan worden bij de daartoe bevoegde instantie.

## 6. Bezwaar

1. De werknemer respectievelijk student ten aanzien van wie gericht onderzoek als bedoeld in artikel 4.5 of 4.8 is of wordt uitgevoerd kan daartegen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar aantekenen bij het College van Bestuur binnen vier weken nadat de werknemer is ingelicht over het onderzoek.
2. Het College van Bestuur geeft een schriftelijke en met redenen omklede reactie binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar. Indien het bezwaar als bedoeld in het vorige lid gegrond wordt verklaard, worden de door middel van de onderzoeksmaatregelen verkregen gegevens terstond vernietigd. Tevens worden eventuele maatregelen ingetrokken indien deze - naar achteraf blijkt uit het nader onderzoek - ten onrechte zijn genomen.

## 7. Slotbepalingen

1. Deze gedragscode is tot stand gekomen met instemming van de medezeggenschapsraad.
2. De Wet bescherming persoonsgegevens is onverkort van toepassing.
3. Ingevallen waarin de regeling niet voorziet, beslist het College van Bestuur.

Aldus vastgesteld na overleg met de medezeggenschapsraad in de vergadering van 9 mei 2011.

Getekend door

  
14-7-2011  
J. Heijmans, Voorzitter College van Bestuur

  
D. Vermeer, Voorzitter Medezeggenschapsraad